

Programa de Asistencia al Cliente

Ayuda para rehabilitación vocacional y para programas de vivienda independiente

Nuestros servicios

El Programa de Asistencia al Cliente de Disability Rights Oregon (Client Assistance Program —CAP, por sus siglas en inglés) tiene como meta extender las oportunidades de trabajo y de vivienda independiente para personas con discapacidad. Ofrecemos asesoramiento, herramientas que puedes usar para proteger y hacer valer tus derechos, y defensa relacionada con servicios en Oregon:

- Oficina de Servicios de Rehabilitación Vocacional (Office of Vocational Rehabilitation Services —OVRS, por sus siglas en inglés)
- Centros de Vivienda Independiente (Independent Living —IL, por sus siglas en inglés)

- Servicios vocacionales de la Comisión para los Invidentes (Oregon Commission for the Blind —OCB, por sus siglas en inglés)
- Programas de Rehabilitación Vocacional Tribal (Tribal Vocational Rehabilitation)

Te podemos ayudar en los siguientes casos:

- Si necesitas ayuda para obtener servicios
- Si te han denegado servicios
- Si no estás de acuerdo con la decisión de tu orientador

Tú tienes los siguientes derechos

- Que se determine tu elegibilidad para obtener servicios en un lapso no mayor a 60 días
- Que se te explique el proceso y la manera en que se toman las decisiones
- Participar en evaluaciones y en el desarrollo de tu Plan de Empleo (Plan for Employment) individualizado en un lapso no mayor a 90 días
- Pedir que un orientador de rehabilitación vocacional (VR) participe en la reunión para determinar tu Plan Individualizado de Educación (Individualized Education Plan —IEP, por sus siglas en inglés)

- Obtener una copia por escrito de tu Plan Individualizado de Empleo (Individualized Plan for Employment) y de todas las decisiones que se tomen
- Apelar un Aviso de Acción (Notice of Action) si no estás de acuerdo. Puedes tener una audiencia de debido proceso durante los siguientes 60 días a partir del aviso y continuar recibiendo servicios durante el tiempo de la apelación
- Registrarte para votar o actualizar tu registro para votar en las oficinas de VR, IL y OCB

Consejos

Comunícate con tu orientador:

- Habla con él o ella de tus asuntos, tus intereses y tus metas
- Mantén a tu orientador informado de cualquier cambio, como por ejemplo, si te mudas de domicilio
- Haz preguntas
- Si no estás de acuerdo con alguna decisión, infórmasele a tu orientador

Mantén un registro de lo que se diga y de todos los documentos.

Recursos

Disability Rights Oregon

Autodefensa: droregon.org/employment

Solicitud de ayuda: droregon.org/need-help

Teléfono: 800-452-1694

Centro ADA del Norponiente (Northwest ADA Center)

Sitio web: nwadacenter.org

Teléfono: 800-949-4232

Red para Búsqueda de Empleo

(Job Accommodation Network —JAN, por sus siglas en inglés)

Sitio web: askjan.org

Teléfono: 800-526-7234

TTY: 877-781-9403

Servicios de rehabilitación vocacional y vivienda independiente

Oficina de Servicios de Rehabilitación Vocacional
(Office of Vocational Rehabilitation Services)

Sitio web: bit.ly/orovrs

Teléfono: 877-277-0513

Programas Tribales de Rehabilitación Vocacional
(Tribal VR Programs):

Tribus Confederadas de: Warm Springs, Grand
Ronde, Siletz, Umatilla y la Tribu Klamath

Sitio web: bit.ly/ortovrs

Comisión para los Invidentes de Oregon (Oregon
Commission for the Blind)

Sitio web: oregon.gov/Blind

Teléfono: 1-888-202-5463

TTY: 971-673-1577

Centros de Vivienda Independiente de Oregon
(Oregon Independent Living —IL)

Sitio web: bit.ly/orils

Para obtener mayor información

Disability Rights Oregon

511 SW 10th, Suite 200

Portland, OR 97205

Teléfono: 503-243-2081 / 1-800-452-1694

Fax: 503-243-1738

Correo electrónico: welcome@droregon.org

Sitio web: droregon.org

Disability Rights Oregon es el Sistema de Protección y Defensa para Oregon.

Este folleto fue financiado con subsidios federales y estatales. Este folleto es responsabilidad única de Disability Rights Oregon y no necesariamente representa los puntos de vista oficiales de nuestros patrocinadores.

Para ver la lista completa de patrocinadores, visita

droregon.org/funding.

Disability Rights Oregon: Programa de Asistencia al Cliente

Rev. Marzo de 2018



DISABILITY RIGHTS OREGON