

ACERCA DE NOSOTROS

Disability Rights Oregon (DRO) promueve Oportunidad, Acceso y Elección para individuos con discapacidades.

Ayudamos a las personas con representación legal, asesoría e información diseñada para ayudar a resolver problemas directamente relacionados con sus discapacidades.

Todos nuestros servicios son confidenciales y gratuitos.

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL CLIENTE (CAP por sus siglas en inglés)

CAP ayuda a las personas que tienen dificultades para buscar o recibir servicios de rehabilitación vocacional de la Oficina de Oregon de Servicios de Rehabilitación Vocacional (OVR), Centros de Vida Independiente (IL), la Comisión de Oregon para los Ciegos y los programas tribales.

CAP OFRECE INFORMACIÓN, ASESORÍA Y DEFENSA QUE FACILITA SU EMPLEO Y VIDA INDEPENDIENTE. Proporcionamos información sobre servicios de VR, IL, empleo y beneficios, le enseñamos cómo proteger y hacer valer sus derechos, y le informamos sobre sus responsabilidades.

SUS DERECHOS:

Determinación de su elegibilidad para los servicios en el término de 60 días

Entender el proceso y cómo se toman las decisiones

Participación en las evaluaciones y en el desarrollo de su Plan Personalizado para Empleo (IPE por sus siglas en inglés)

Una copia escrita de su IPE y de todas las decisiones

Revisión de su IPE una vez al año

Apelación de las decisiones con las que no esté de acuerdo, incluyendo el derecho a una audiencia de debido proceso y continuación de los servicios durante el periodo de apelación

Mediación de los desacuerdos si usted ha solicitado una audiencia

SUS RESPONSABILIDADES:

Comunicarse francamente con su consejero de VR o IL, incluyendo la discusión de sus preocupaciones, intereses, deseos y metas

Mantener registros de lo que se ha dicho y de todos los documentos que se le entreguen

Mantener informado a su consejero de los cambios en sus circunstancias

Hacer preguntas cuando no entienda

Enterarse de los hechos y seguir los pasos correctos para presentar una queja o para apelar si usted no está de acuerdo con una decisión

?Usted necesita o recibiendo servicios de VR, IL o empleo?

?A usted se le han negado servicios de VR, IL o empleo?

?Usted no está de acuerdo con las decisiones de su consejero de VR o IL acerca de los servicios que usted recibe o necesita?

?Su caso o casos de VR o IL ha(n) sido cerrado(s)?

PODEMOS AYUDAR.

LLÁMENOS.

DONACIONES

Disability Rights Oregon está exento de impuestos bajo la Sección 501(c)(3) de la Ley Federal Tributaria.

Las contribuciones son deducibles de impuestos.

RECURSOS

DBTAC Northwest (ADA Information Center)

Sitio Web: www.dbtacnorthwest.org

Job Accommodation Network

(Red de Adaptación para el Trabajo)

Sitio Web: www.askjan.org

Voz: 1-800-526-7234

Texto: 1-877-781-9403

Oregon Commission for the Blind

(Comisión de Oregon para los Ciegos)

Sitio Web: www.oregon.gov/Blind

Voz: 1-888-202-5463

Texto: 971-673-1577

Oregon's Independent Living (IL) Centers (Centros de Vida Independiente de Oregon)

Sitio Web: www.ilru.org

Oregon's Office of Vocational Rehabilitation Services (Oficina de Oregon de Servicios de Rehabilitación Vocacional)

Sitio Web: www.oregon.gov/DHS/vr

Voz: 1-877-277-0513

Tribal VR (Programas Tribales) — Grand Ronde, Klamath, Siletz, Umatilla, and Warm Springs

Sitio Web: www.canar.org

PROCESO DE QUEJAS

Disability Rights Oregon tiene un proceso formal de quejas de clientes (apelación). Los detalles y los formularios están disponibles por solicitud.

Impreso dentro de la organización en SFI papel certificado

Hay formatos alternativos disponibles por solicitud

Disability Rights Oregon es el Sistema de Protección y Defensa para Oregon

CONTÁCTENOS

DISABILITY RIGHTS OREGON

610 SW Broadway, Suite 200

Portland, OR 97205

Voz: 503-243-2081 o 1-800-452-1694

Fax: 503-243-1738

E-mail: welcome@droregon.org

Sitio Web: www.droregon.org

FINANCIACIÓN

La principal fuente de financiación para el Programa CAP en Disability Rights Oregon (DRO) es proporcionada por el US Department of Education, Rehabilitation Services Administration (Departamento de Educación de los Estados Unidos, Administración de Servicios de Rehabilitación). El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva de DRO y no representa los puntos de vista oficiales de la Administración de Servicios de Rehabilitación.



DISABILITY RIGHTS OREGON

CAP

PROGRAMAS DE ASISTENCIA EN
REHABILITACIÓN VOCACIONAL
Y VIDA INDEPENDIENTE